

BIJLAGE I: iWMO-WERKINSTRUCTIES

1. Indicatiestelling en opdracht tot levering

Nieuwe leveropdracht (standaard huur voorziening)

- Opdrachtgever stelt een indicatie.
Opdrachtgever verstuurt de Opdrachtnemer een opdracht (iWmo 301 bericht) op basis van de categorieindeling in bijlage A van het aanbestedingsdocument.
- De Ingangsdatum is de datum van verzenden van de Toewijzing.
De Reden wijziging is Leeg.
Het Toegewezen product is een Productcategorie als opgenomen in bijlage A van het aanbestedingsdocument.
- Bij de opdracht dient informatie te worden toegevoegd in het "Opmerkingen veld".
Informatie welke toegevoegd kan worden aan het opmerkingen veld bij het 301 bericht:
 - Aanvullende contactgegevens / contactpersoon;
 - Evt. afwijkend adres;
 - Naam + contactgegevens behandelend consulent;
 - Aanwezigheid bij levering/passing nodig/gewenst;
 - Lichaamsmaten Evt. of er een bijlage per mail volgt. (NB: indien er veel tekst gedeeld moet worden, dient dit als separate bijlage uitgewisseld te worden. De tekst ruimte in het "Opmerkingen veld" is beperkt.
- Een 301 bericht als hier beschreven resulteert in een Leveropdracht in de systemen van de Opdrachtnemer (deze zijn daarmee ook inzichtelijk in de portalen van de Opdrachtnemers).
- Na aflevering van het hulpmiddel stuurt de Opdrachtnemer een Start Zorg bericht (305). De vermelde Start Datum is de daadwerkelijke leverdatum.

Bijzondere gebeurtenissen (levering)

- **Bijlage uitwisselen:** indien er bij een aanvraag ook een bijlage gedeeld moet worden met de Opdrachtnemer, dan wordt dit vermeld in het "Opmerkingen veld" van het 301 bericht. Na versturen van het 301 bericht wordt vervolgens een mail naar de Opdrachtnemer gestuurd met in de onderwerpregel het Toewijzingsnummer. Het document wordt conform Avg als bijlage aan deze mail toegevoegd. (<mailadres Opdrachtnemer).
- **Passing** ('haalbaarheidsonderzoek'):
Een passing is aan de orde als voor Opdrachtgever nog niet duidelijk is welke categorie het is. Opdrachtgever vraagt dan buiten het berichtenverkeer om via de mail of portal om een passing. Als daarna de categorie van de voorziening duidelijk is geworden, stuurt Opdrachtgever een 301 bericht voor die categorie. Als de voorziening na de passing wordt achtergelaten bij de cliënt, dan wordt het 301 bericht afgegeven op die datum.
- **Proefplaatsing**
Bij een proefplaatsing is het voor de opdrachtgever weliswaar duidelijk uit welke categorie de voorziening moet worden geleverd, maar die voorziening moet in de thuissituatie nog worden uitgetest. In dat geval stuurt Opdrachtgever gelijk een 301 bericht.
- **Toewijzing voor beperkte duur:** Als een adviseur van de Opdrachtgever een voorziening voor een beperkte duur wil toewijzen, wordt er door de Opdrachtgever een herbeoordelingstaak gepland. Aan de hand van de herbeoordeling kan de tijdelijke toewijzing beëindigd worden.
- **Huur Buiten Overeenkomst:** in die gevallen waar de middelen uit de standaard categorieindeling niet voldoen, kan een middel buiten deze raamovereenkomst op offertebasis in de huur worden gezet. Let op dat zo'n 'Opdracht Huur Buiten Overeenkomst' qua aard en omvang in lijn met het

‘Inkoopbeleid’ van Opdrachtgever verloopt (de duur van de huurovereenkomst in combinatie met hoogte van het huurtarief heeft immers invloed op de te volgen inkoopprocedure). De aanvraag hiervoor start via het portaal van de Opdrachtnemer. Hierin wordt duidelijk vermeld dat er eerst een offerte nodig is voordat overgegaan kan worden tot het sturen van de daadwerkelijke opdracht en dus tot levering. De offerte wordt rechtstreeks tussen consultant en Opdrachtnemer afgestemd. Bij een akkoord op de offerte wordt de Toewijzing gegenereerd en het 301 bericht verzonden. Het 301 bericht bevat de Productcode **11H99 of 11L99** (rol voorziening buiten overeenkomst met respectievelijk BTW hoog en BTW laag), **12H99 of 12L99** (vervoersvoorziening buiten overeenkomst met respectievelijk BTW hoog en BTW laag) of **13L99 of 13H99** (woonvoorziening buiten overeenkomst met respectievelijk BTW hoog en BTW laag). Het referentienummer van de Opdrachtnemer wordt in het “Opmerkingenveld” vermeld. De Eenheid is <nader bepalen met Opdrachtnemer> en het Volume wordt het offertebedrag in eurocenten incl. BTW.

Bruikleenovereenkomst en registratie van de levering

- Opdrachtnemer en cliënt sluiten samen een bruikleenovereenkomst (conform format gepubliceerd bij aanbesteding) af voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- Opdrachtnemer bevestigt de levering middels een 305-Start zorg bericht, waarin de leverdatum is opgenomen.
- De leverdatum is bepalend voor de aanvang van de declaratie. (start de maand na levering, tenzij levering op de 1ste van de maand, dan geldt die maand al als declarabel).
- Opdrachtnemer staat garant voor een getekende bruikleenovereenkomst (en eventuele overige afleverdocumenten). Opdrachtnemer heeft deze te allen tijde beschikbaar en indien deze bijv. voor een steekproef noodzakelijk is, dan kan deze bij de Opdrachtnemer worden opgevraagd.

2. Vervanging/categoriewissel

Vanuit Opdrachtnemer geïnitieerd:

- Bij technische vervanging binnen dezelfde categorie heeft de Opdrachtnemer geen informatieplicht. Bij een vervanging in dezelfde categorie is er daarom geen communicatie via iWmo, de lopende Toewijzing blijft van kracht.
- Bij vervanging naar een andere categorie van een reeds geleverd hulpmiddel, is een nieuwe opdracht van de Opdrachtgever via iWmo berichtenverkeer nodig. Indien Opdrachtnemer dit signaleert tijdens een bezoek aan de cliënt, dan zal Opdrachtnemer per mail een verzoek aan de Opdrachtgever sturen om een andere productcategorie toe te wijzen, incl. een korte motivatie. Bij akkoord genereert de Opdrachtgever een nieuwe Toewijzing voor de voorgestelde productcategorie en verzendt een 301-bericht.
De Toewijzing op de uitstaande voorziening wordt nog **niet** beëindigd.
Na aflevering van de vervangende voorziening stuurt de Opdrachtnemer een 305 op de Toewijzing met de nieuwe productcode én een 307 met een einddatum op de vervangen Toewijzing.
Tot slot bevestigt Opdrachtgever de einddatum van de vervangen voorziening. Dit genereert een 301 op de Toewijzing van de vervangen voorziening met de einddatum en de <reden wijzigingscode = 05: verkorten van de toewijzing >.
- Categoriewissel in aanvraagtraject: de Opdrachtnemer communiceert per mail (generiek adres) naar de Opdrachtgever dat de aangevraagde categorie niet toereikend is, adviseert over een andere categorie en vermeldt de naam van de consultant van de Opdrachtgever. Indien de

Opdrachtgever het advies overneemt dient de eerder gegenereerde Toewijzing geannuleerd te worden en een nieuwe Toewijzing aangemaakt te worden.

Dit resulteert in een 301-bericht waarbij de eerste Toewijzing een ingangs- en einddatum kent die aan elkaar gelijk zijn en een reden wijzigingscode 13 = 'Verwijderd' bevat. **Let Op, voorgaande is verplicht!** En een 2^{de} Toewijzing bevat voor de gevraagde productcategoriecode (zonder 'reden wijzigingscode').

Vanuit Opdrachtgever geïnitieerd:

- Als de Opdrachtgever na contact met cliënt besluit een andere Productcategorie toe te wijzen, dan genereert die Toewijzing een nieuw 301-bericht.
Bij deze nieuwe Toewijzing wordt in het "Opmerkingenveld" vermeld welke uitstaande Voorziening met bijbehorende toewijzingsnummer vervangen dient te worden.
De Toewijzing zelf van het te vervangen product wordt nog níét beëindigd!
Na levering van het nieuwe Product wordt daarvoor een 305-Start zorg verzonden én een 307-Stop zorg voor het ingenomen middel.
Tot slot bevestigt Opdrachtgever in een 301 de einddatum van de vervangen voorziening.

3. Beëindiging en Inname

- Opdrachtgever is leidend in het melden van de inname.
- Als het hulpmiddel niet meer noodzakelijk is, meldt de Opdrachtgever dit via iWmo berichtenverkeer.
- De 'Reden wijzigingscode' is bepalend om aan Opdrachtnemer kenbaar te maken dat het een beëindiging betreft. Wanneer deze code niet is gevuld, kan niet afgeleid worden welke actie van Opdrachtnemer gevraagd wordt te ondernemen.
- De einddatum van de Toewijzing wordt gevuld met de datum van opdracht tot inname door Opdrachtgever verstuurd.
- In het commentaarveld kan extra informatie meegegeven worden als het adres waar ingenomen moet worden afwijkt van het oorspronkelijke adres; contactgegevens met wie eventueel gebeld kan worden om een afspraak te maken.
- Opdrachtnemer bevestigt de inname met een 307-Stop zorg bericht.

4. Verhuizing naar andere gemeente

- Opdrachtnemer werkt standaard conform het verhuisconvenant.
- De Opdrachtgever stuurt bij verhuizing een 301 bericht met de 'Reden wijzigingscode = 07'.
- De einddatum ligt uiterlijk 2 maanden later dan de verzenddatum van dit bericht.
- Opdrachtnemer bevestigt het afronden van de verhuizing (overname of inname) naar de Opdrachtgever met een 307-Stop zorg bericht. Wanneer de verhuizing eerder is afgerond, zal de 307 altijd de daadwerkelijke einddatum bevatten.
Bij die casussen waar een overname niet vloeiend kan worden afgehandeld tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer(s) vindt overleg over de afhandeling plaats met betrokkenen.

Declaratie/facturatie

- Declaratie vindt plaatst via het 323-bericht.
- De declaratie moet voor het einde van de volgende maand via het berichtenverkeer bij de opdracht zijn ingediend.
- Er wordt gedeclareerd conform de CAK systematiek. De declaratie start in de maand na levering. Uitzondering is wanneer er op de 1ste van de maand wordt afgeleverd; dan mag die maand wel al gedeclareerd worden.

In de maand van beëindiging wordt die volledige maand gedeclareerd, ongeacht de datum van beëindiging.

- De CAK systematiek geldt ook bij overlijden van de cliënt (declaratie eindigt in dat geval op de laatste dag van de maand).

5. Wijzigingscodes

- De landelijke standaardcodes worden gehanteerd.

6. Rekenvoorbeeld indexering

Fictieve berekening tarief NB in 2024 op basis van voorlopige en definitieve index OVA (30%) en definitieve CPI (70%)

	OVA
voorlopig 2023	3,72%
definitief 2023	6,46%
verschil 2023 (definitief -/- voorlopig)	2,64%
voorlopig 2024	4,94%
totaal	7,58%
aandeel van het totaal	30%
Index voor 2024	2,27%
	CPI
definitief 2024	6,46%
aandeel van het totaal	70%
Index voor 2024	4,52%
TOTALE indexering op-1-1-2024 op basis van OVA en CPI	6,80%

Links naar indexcijfers

<https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83131NED>

<https://www.nza.nl/onderwerpen/prijsindexcijfers>